

2021학년도		2021년 5월 1일	
부서	행복기숙사	직책	대외국장
월	4월	작성자	노병욱
조사 기간	2021.04.24. - 2021.04.30		

번호	호관 · 호실	불만사항
①		냉장고 사용 불편
②		프린트기 필요
③		택배실 수령시간 조정
④		헬스장 개방
⑤		평일 외박 규정 조정
⑥		냉장고 크기 및 냉동고 필요
⑦		당일 방송내용 공지 필요
⑧		이마트 24와 기숙사간 장애학생들을 위한 연결통로
⑨		각 층 정수기 설치
⑩		휴게실 TV 수리
⑪		냉난방 시간 조정
⑫		신발장 전등 수동조정 및 현관문 고정장치 필요
⑬		tigers 불편사항 및 시설물 고장 신청내역 빠른 확인 필요
⑭		새벽에 물소리 및 정문 앞 소음
⑮		학습실 와이파이 설치, 사내 인터넷 연결 문제
⑯		휴게실 위생상태 불결
⑰		각층 음식물 쓰레기통 및 쓰레기통 크기 조정
⑱		1층 에프킬라 필요

### 처리 내용 (담당자 기입란)

비고	처리 내용
	냉장고 관련 사용 불편 사항 - 2학기 이 후에는 정기 및 상시점검으로 불편 최소화
	사내 공용 유료 복합기 설치 - 5월 중으로 처리 예정
	택배실 시간 조정 - 5월 중으로 주말 1시간 운영할 수 있도록 위탁업체에 요청함
	헬스장, 휴게실 TV이용 - 코로나 19 확산을 방지하기 위해 밀집도 최소화를 위한 사용금지
	장애학생을 위한 연결통로 - 자치회와 협의하여 편의시설동 승강기 작동 확인함
	쓰레기 관련 문제 - 미화원 선생님들과 협의 후 여자 호관에 시범적으로 추가 비치

	냉난방 가동 - 비호생활관과 동일한 시기에 가동 예정(5월중순 예정)
	학습실 와이파이 설치 - 5월 중 구매를 통한 조치 예정
	에프킬라 1층 비치 - 행정실에 비치됨에 따른 조치 완료
	평일 외박 규정 - 코로나19 확산 방지를 위한 조치이므로 조정 불가
	방송 공지의 경우, 사전에 공지된 사생규정(호실 내 흡연금지, 야간 소음 내지 말 것)에 대한 부분으로 특별한 사요가 있을 경우 게시판 및 휴게실에 공지함
	현재 설치된 정수기 모델 추가 설치는 건물 구조상 설치가 불가하며 정수기(물통형) 또한 위생상 관리가 어렵다고 판단하여 설치 불가
	현관 전등은 자동장치로 인해 수동조절은 불가하나, 빛의 감도를 사생이 임의적으로 조절 가능함
	현관문은 현재 고정장치가 되어 있음
	tigers 시설물 관련은 추후 확인하여 조치할 것이며, 생활점검 및 상시적으로 불편한 점이 있을 때 직접 행정실이나 관리실에 신고 및 요청을 하면 빠르게 조치하겠다고 함